

V. **Planowany sposób realizacji usług wsparcia podmiotów ekonomii społecznej oraz planowane efekty działania ośrodka wsparcia ekonomii społecznej**

Opis planowanego sposobu, w tym zakresu i okresu, realizacji usług wsparcia podmiotów ekonomii społecznej:

Program jest spójny z Regionalnym Programem Rozwoju Ekonomii Społecznej. Pomorska Ekonomia Społeczna na lata 2023 – 2030, Krajowym Programem Rozwoju Ekonomii Społecznej do 2030 roku, Ustawą z dnia 5 sierpnia 2022 roku o Ekonomii Społecznej oraz Regulaminem organizacyjnym OWES na lata 2023 - 2029

I. CELE OWES NA LATA 2023 - 2025

Celem OWES jest wzmocnienie roli sektora ekonomii społecznej w kształtowaniu polityki społecznej na rzecz osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym z subregionu słupskiego poprzez:

- a) wzmocnienie potencjału podmiotów ekonomii społecznej jako sektora dostarczającego usługi i produkty oraz świadczącego usługi społeczne,
- b) powstanie i utrzymanie miejsc pracy w nowotworzonych oraz istniejących przedsiębiorstwach społecznych,
- c) rozwój partnerskiego i przyjaznego środowiska międzysektorowego, szerzenie idei ekonomii społecznej.

Rolą OWES jest planowanie, kreowanie i realizowanie kompleksowych działań wspierających sektor ekonomii społecznej w subregionie słupskim oraz promowanie przedsiębiorczości społecznej służącej reintegracji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub realizacji usług społecznych.

Dzięki działalności OWES ekonomia społeczna stanie się w subregionie słupskim istotnym instrumentem aktywnej polityki społecznej, wsparcia rozwoju społecznego oraz lokalnego.

II. SZCZEGÓŁOWE OBSZARY DZIAŁANIA OWES

OWES zajmuje się (niezależnie od źródeł finansowania) kompleksowym wspieraniem podmiotów ekonomii społecznej i osób indywidualnych zainteresowanych uruchomieniem przedsięwzięcia z zakresu ekonomii społecznej. Kompleksowość działań wspierających polega na:

1. wspieraniu rozwoju ES w regionie
2. budowaniu sieci współpracy
3. działalności edukacyjno-promocyjnej ES – informacja, doradztwo, szkolenia
4. współpracy z instytucjami krajowymi, regionalnymi i lokalnymi w celu wsparcia działań PES/PS (m.in. ministerstwo, ROPS, PUP, JST, PZS itp.)

Wsparcie informacyjne

Planowane działania:

- ✓ prowadzenie Informatorium ES w Słupsku,
- ✓ dyżury informacyjne

Szczegółowy zakres wsparcia informacyjnego zawarto w Regulaminie organizacyjnym OWES.

Wsparcie animacyjne

Planowane działania:

- ✓ spotkania animacyjne,
- ✓ wsparcie budowania partnerstw, w tym wspólnych projektów GI,

- ✓ inicjowanie spotkań, działań i kontaktów pomiędzy podmiotami działającymi na danym obszarze oraz wyszukiwanie i wspieranie liderów/animatorów lokalnych
- ✓ diagnozowanie potencjału lokalnego środowiska
- ✓ promowanie dialogu obywatelskiego na poziomie gmin i powiatów
- ✓ przekazywanie informacji nt. zmieniających się przepisów prawa dotyczących PES
- ✓ animowanie w środowisku lokalnym dyskusji dotyczących ekonomii społecznej
- ✓ inicjowanie współpracy PES/PS z sektorem biznesu, w tym przy wykorzystaniu społecznej odpowiedzialności biznesu
- ✓ współpraca i wymiana informacji z CUS i CIS w zakresie możliwości świadczenia usług społecznych przez PES/PS i GI
- ✓ współpraca z samorządami lokalnymi na rzecz wspierania ekonomii społecznej i włączania PES/PS w procesy planowania na poziomie lokalnym
- ✓ wizyty studyjne dla GI, osób i instytucji zamierzających rozpocząć działalność w formie PES

Szczegółowy zakres wsparcia animacyjnego zawarto w Regulaminie organizacyjnym OWES.

Wspieranie PES/PS w zakresie ich tworzenia oraz prowadzenia przez nie działalności, a także finansowania powstałych w nich miejsc pracy

OWES będzie oferował różnorodny zakres wsparcia dopasowany do potrzeb zgłaszanych przez PES/PS z uwzględnieniem bieżącej sytuacji społeczno-gospodarczej.

Wsparcie doradcze

Planowany rodzaj doradztwa dotyczył będzie m.in.:

- a) tworzenia PES, w tym podmiotów reintegracyjnych, przez osoby fizyczne i prawne,
- b) uzyskania statusu PS
- c) dostosowania regulacji wewnętrznych w celu uzyskania statusu PS
- d) rejestrowanie działalności PS
- e) tworzenia partnerstw i rozwijanie współpracy PES/PS
- f) prowadzenia działalności statutowej i podjęcia działalności ekonomicznej PES
- g) pozyskiwania środków zewnętrznych na działalność

Dodatkowo będzie realizowane doradztwo:

- a) prawne
- b) finansowe
- c) kadrowe
- d) marketingowe
- e) w zakresie zamówień publicznych
- f) w zakresie innowacji

Doradztwo świadczone będzie przez kluczowego doradcę, lub przez specjalistycznego doradcę/eksperta, w sposób bezpośredni (osobiście przez doradcę), lub pośredni (drogą elektroniczną) i telefoniczną.

Szczegółowy zakres wsparcia doradczego zawarto w Regulaminie organizacyjnym OWES. Praca doradców jest monitorowana i ewaluowana (Regulamin organizacyjny OWES).

Wsparcie szkoleniowe – z zakresu ES i przedsiębiorczości społecznej, zgodnie z profilem działalności i potrzebami odbiorców usług, w tym m.in.:

- a) powoływanie PES z uwzględnieniem poszczególnych form prawnych,
- b) uzyskiwanie statusu PS,
- c) prowadzenie działalności gospodarczej i statutowej w obszarze ekonomii społecznej,
- d) zarządzanie organizacją, planowanie strategiczne,

- e) tworzenie biznesplanów oraz marketing,
- f) tworzenie i wdrażanie lokalnych strategii,
- g) działania reintegracyjne PES oraz świadczenie usług społecznych przez PES.

Wsparcie szkoleniowe będzie realizowane w oparciu o zdiagnozowane, bieżące potrzeby PES/PS. Szczegółowy zakres tematyczny szkoleń dla odbiorców usług OWES oraz opis kompetencji osób odpowiedzialnych za realizację tego zadania, wskazano w Regulaminie organizacyjnym OWES.

Oferta OWES będzie realizowana w oparciu o indywidualne ścieżki wsparcia PES/PS oraz schematy indywidualnego prowadzenia klienta.

Wsparcie finansowe dla PS – udzielane zgodnie z obowiązującym regulaminem wsparcia finansowego, wypracowanym przez OWES

Planowane działania:

- ✓ dotacje
- ✓ wsparcie pomostowe
- ✓ dofinansowanie działań z zakresu reintegracji zawodowej lub społecznej

Wspieranie działań reintegracyjnych podejmowanych przez PS, w tym wsparcie w tworzeniu i finansowaniu planów reintegracyjnych.

OWES zapewnia świadczenie usług wsparcia o charakterze reintegracyjnym. Mogą one dotyczyć wsparcia indywidualnego lub grupowego. Obejmują one w szczególności wspieranie PS w przygotowywaniu i realizacji indywidualnego planu reintegracyjnego dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Planowane działania:

- ✓ współpraca z przedsiębiorstwami społecznymi w zakresie: określenia sytuacji społecznej i zawodowej osoby zagrożonej wykluczeniem społecznym w celu opracowania indywidualnego planu reintegracyjnego oraz świadczenia usług z zakresu reintegracji społecznej w formie indywidualnej lub grupowej,
- ✓ współpraca z podmiotami zatrudnienia socjalnego (PZS) w celu wypracowania ścieżki wsparcia, w wyniku której uczestnicy PZS zostaną zatrudnieni w PS,
- ✓ współpraca i wspieranie liderów PS w zakresie wdrażania i realizacji planów reintegracyjnych pracowników PS,
- ✓ prowadzenie konsultacji indywidualnych z PS,
- ✓ budowanie porozumień pomiędzy PZS i PS, tak by było możliwe powierzenie lub zakup usług stanowiących część reintegracji społecznej lub zawodowej realizowanej przez pracownika PS w ramach jego indywidualnego planu reintegracji.

Wspieranie PES i PS w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego

OWES wspiera PES i PS w zakresie ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego, w szczególności poprzez:

- ✓ analizę dostępności aktualnych zamówień publicznych,
- ✓ motywowanie do monitorowania zamówień i składania ofert przez PES/PS w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego,
- ✓ pomoc w opracowaniu dokumentacji umożliwiającej udział w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego.

- ✓ wsparcie w postępowaniach prowadzonych w oparciu o ustawę prawo zamówień publicznych
- ✓ wsparcie PES/PS w procesie budowania powiązań kooperacyjnych, negocjacji z klientami, partnerami, dostawcami, i personelem,

Wzmacnianie potencjału kadrowego, finansowego i innowacyjnego PES i PS oraz udzielanie im wsparcia biznesowego

Planowane działania:

- ✓ określanie potrzeb klienta oraz jego oczekiwań w zakresie efektów udzielanego wsparcia,
- ✓ pomoc w przygotowaniu planu działania dostosowanego do specyficznych potrzeb klientów,
- ✓ wdrażanie planu działania (szkolenia, doradztwo, wsparcie finansowe itd.), polegającego na organizowaniu i koordynowaniu wsparcia,
- ✓ monitorowanie i ewaluacja wdrożenia planu działania,
- ✓ opracowywanie ścieżek wsparcia rozwojowego oraz ścieżek reagowania na sytuacje kryzysowe, w tym w zakresie restrukturyzacji,
- ✓ identyfikacja potrzeb na wniosek PES/PS,
- ✓ wsparcie w poszukiwaniu i w wdrażaniu innowacji
- ✓ informowanie o dostępnych instrumentach finansowych, w tym instrumentach zwrotnych oraz pomoc w ubieganiu się o nie,
- ✓ aktywne wspieranie współpracy pomiędzy PES/PS (spotkania branżowe, sieci, klastry itp.)
- ✓ wspieranie PS w ubieganiu się o certyfikaty i znaki jakości

Powyższe działania OWES będzie realizował w oparciu o doradztwo biznesowe i branżowe, szkolenia, szkolenia specjalistyczne, zawodowe i branżowe w tym z wykorzystaniem oferty zawartej w Bazie Usług Rozwojowych, mentoring, coaching

OWES będzie prowadził bieżący monitoring PS, w tym w szczególności podmiotów którym udzielono wsparcia finansowego.

Lp.	Planowane rodzaje aktywności	Termin
1.	Wsparcie informacyjne	IX.2023 – IX.2025
2.	Wsparcie animacyjne	IX.2023 – IX.2025
3.	Wsparcie w zakresie tworzenia PES i PS	IX.2023 – IX.2025
4.	Wsparcie w zakresie finansowania tworzonych miejsc pracy w PS	VI.2024 – IX..2025
5.	Wsparcie w działaniach reintegracyjnych	IV.2024 – IX.2025
6.	Wsparcie PES i PS w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych	IV.2024 – IX.2025
7.	Wsparcie w zakresie wzmacniania potencjału kadrowego, finansowego i innowacyjnego PES i PS i wsparcie biznesowe	IV.2024 – IX.2025

III. KONCEPCJA PROMOWANIA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORSTW W KLUCZOWYCH SFERACH ROZOWJOWYCH, ZGODNIE Z KPRES

1. Działania na rzecz **zrównoważonego rozwoju** wspierane będą m.in. poprzez:
 - a) wspieranie PES promujących system edukacji ekologicznej obywateli, w tym w odniesieniu do prawa do informacji o stanie środowiska i zagrożeniach, jak również edukacji związanej

z działaniami kryzysowymi,

- b) wspieranie przedsiębiorstw społecznych działających w zakresie selektywnego zbierania odpadów, recyklingu i innych usług związanych z utrzymaniem czystości i porządku w gminach, w zakresie melioracji wodnych oraz usług leśnych, a także działających w obszarze odnawialnych źródeł energii,
- c) poszukiwanie możliwości wspierania projektów w zakresie rolnictwa społecznego (rolnictwa zaangażowanego społecznie) obejmujących działania w zakresie reintegracji społecznej oraz rehabilitacji społecznej i zawodowej i umożliwiających osobom w trudnej sytuacji ponowne wejście w kontakt z działalnością produkcyjną i naturą, przyczyniających się do lepszego samopoczucia tych osób, poprawy ich stanu zdrowia i włączenia społecznego

2. Działania na rzecz **rozwoju społeczności lokalnej, tożsamości i edukacji kulturowej** wspierane będą m.in. poprzez:

- a) priorytetowe traktowanie projektów tworzących miejsca pracy w przedsiębiorstwach społecznych w obszarze turystyki społecznej, budownictwa społecznego, najmu społecznego,
- b) wspieranie podmiotów ekonomii społecznej w poszukiwaniu źródeł finansowania na realizację lokalnych projektów kulturalnych łączących tworzenie trwałych miejsc pracy z animacją społeczną wykorzystujących lokalny potencjał kulturowy.

3. Wspieranie działań na rzecz **solidarności pokoleń**, realizowane będzie m.in. poprzez:

- a) wspieranie zakładania i prowadzenia przedsiębiorstw społecznych przez pracowników w wieku przedemerytalnym jako narzędzie przedłużania aktywności zawodowej oraz wspieranie zatrudnienia pracowników po 50. roku życia, wykorzystującego ich doświadczenie i kompetencje zawodowe,
- b) wykorzystanie przedsiębiorczości społecznej w procesach outplacementu i adaptacji zawodowej oraz wspieranie tworzenia przedsiębiorstw społecznych w związku z procesami restrukturyzacyjnymi, w szczególności dla pracowników 50+
- c) rozwój PS i PES wspierających politykę rodzinną (żłobki, kluby dziecięce i dzienni opiekunowie, punkty przedszkolne, świetlice i szkoły, wypoczynek letni i zimowy, opieka nad osobami zależnymi, placówki wsparcia dziennego) – nie tylko jako podmiotów o charakterze opiekuńczym i edukacyjnym, ale również integrujących społeczność lokalną,
- d) wspieranie projektów przedsiębiorstw społecznych i podmiotów ekonomii społecznej adresujących swoje działania gospodarce do starszych konsumentów, realizujących ich oczekiwania i potrzeby w zakresie m.in. usług społecznych, edukacyjnych i organizacji czasu wolnego, turystyki młodzieżowej i senioralnej, a także wspierających ich w utrzymaniu aktywności społecznej i zawodowej oraz dobrego, stanu zdrowia (tworzenie warunków do rozwoju tzw. srebrnej gospodarki).

4. Wspieranie **rozwoju usług aktywnej integracji**, będzie realizowane m.in. poprzez:

- a) Zwiększanie widoczności konieczności tworzenia nowych podmiotów aktywnej integracji.
- b) Wsparcie doradcze dla podmiotów planujących utworzyć podmiot reintegracyjny.
- c) Wzmacnianie przedsiębiorstw społecznych jako formy zatrudnienia dla osób wychodzących z Zakładów Aktywności Zawodowej, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Centrów Integracji Społecznej, a także placówek opiekuńczo-wychowawczych i ewentualnie innych instytucji lub form pieczy zastępczej.
- d) Wspieranie zatrudnienia osób wychodzących z Zakładów Aktywności Zawodowej, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Centrów Integracji Społecznej, a także placówek

opiekuńczo – wychowawczych i ewentualnie innych instytucji lub form pieczy zastępczej.

OWES w subregionie słupeckim będzie premiował w dostępie do wsparcia finansowego oraz merytorycznego podmioty tworzące miejsca pracy w wyżej wymienionych kluczowych sferach rozwojowych.

d) STRATEGIA FINANSOWA DZIAŁALNOŚCI

Zakłada się, że realizacja zadań ujętych w działalności OWES w zakresie wkładu własnego będzie finansowana głównie z poniższych źródeł:

- a) publicznych: fundusze unijne, środki budżetu państwa, środki budżetowe jednostek samorządu terytorialnego – samorządów powiatowych, gminnych,
- b) niepublicznych – pochodzących z sektora ES i biznesu,
- c) PFRON- Stowarzyszenie zatrudnia pracowników z niepełnosprawnościami korzystając z środków PFRON,

Planowane efekty działania ośrodka wsparcia ekonomii społecznej, w szczególności:	
Liczba powstałych grup inicjatywnych:	5
Liczba powstałych przedsiębiorstw społecznych i podmiotów ekonomii społecznej:	5
Liczba powstałych miejsc pracy w przedsiębiorstwach społecznych i podmiotach ekonomii społecznej:	40
Liczba powstałych partnerstw lokalnych:	2
Liczba postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, w których ośrodek wsparcia ekonomii społecznej będzie wspierał przedsiębiorstwa społeczne i podmioty ekonomii społecznej:	2

Inne planowane efekty działania ośrodka wsparcia ekonomii społecznej:

Cel	Wskaźnik	Wartość wskaźnika	Wartość wskaźnika	Pomiar
		2024	2025	
Rozwój sektora ES	Liczba animatorów	2	2	Umowy o pracę animatorów
	Liczba projektów wspólnych GI	1	1	List intencyjny/umowa partnerska
Wzmocnienie potencjału ES	Liczba os. biorących udział w kursach/szkol zawod.	10	10	Lista obecności, umowa na świadczenie usług szkoleniowych
	Liczba miejsc pracy utworzonych w PS	20	20	Umowa na udzielenie dotacji
	Liczba indywidualnych planów reintegracji	20	20	Indywidualne plany reintegracji